

Regulamin Pobytu w Villa Nadzieja, Ul Pomorska 1, Międzyzdroje

1. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 15.00 i kończy o godzinie 11.00

2. Pensjonat dysponuje ograniczoną liczbą miejsc parkingowych, Opłata za parking to 25zł/noc.

Miejsca parkingowe przydzielane są w zależności od dostępności. Informacja o dostępności na recepcji w dniu przyjazdu. Pensjonat nie gwarantuje dostępności miejsc parkingowych.

Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu należącego do gościa, jak również za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach. Parking jest niestrzeżony.

Jest możliwość zaparkowania samochodu odpłatnie na sąsiadujących ulicach lub prywatnych parkingach, które znajdują się na terenie miasta Międzyzdroje.

4. Na terenie całego pensjonatu obowiązuje zakaz palenia tytoniu i innych substancji. Zakaz ten dotyczy zarówno pokoi jak i balkonów. W razie nie zastosowania się do w/w zakazu gość obciążony będzie karą pieniężną w wysokości 500 zł.

5. Odwiedziny osób niezameldowanych w Pensjonacie mogą odbywać się od godziny 11.00 do godziny 22.00 po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w recepcji pensjonatu.

6. Goście ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w pokojach oraz na terenie obiektu. Szkada oznacza zarówno zniszczenie lub uszkodzenie elementów wyposażenia pokoju jak ich utratę.

W przypadku powstania szkody podczas pobytu, gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów jej naprawy. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu ewentualnej szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

7. Goście zobowiązani są przechowywać klucz do pokoju z należytą starannością. W przypadku jego utraty, goście zostaną obciążeni kosztami wysokości 200zł.

8. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wniesione przez gościa na teren pensjonatu oraz za rzeczy w nim pozostawione.

9. Pokoje sprzątane są 'na życzenie'. Należy poinformować recepcję do godziny 11.00 danego dnia, jeśli gość życzy sobie aby pokój był posprzątany i/lub ręczniki zmienione.

10. Wifi jest bezpłatne, informacja o nazwie sieci oraz hasło dostępne są na recepcji.

11. Wybrane obszary Pensjonatu są monitorowane.

12. Od każdej osoby fizycznej zameldowanej zostanie pobrana obowiązkowa opłata miejscowa w wysokości 2,50 zł/dobę. Opłatę należy uiścić w recepcji.

13. Akceptowane formy płatności przy rezerwacji on-line to:

- PayU
- karta płatnicza
- przelew

14. Odstąpienie od umowy – kupujący ma 14 dni na odstąpienie od umowy i zwrot wpłaconych kosztów

15. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: villanadzieja@gmail.com lub do recepcji bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 14 dni; warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest opłacenie całej należności za rezerwowany pobyt.

16. Polityka Danych Osobowych – dokument jest dostępny na stronie obiektu: <https://villanadzieja.pl> w zakładce 'Pokoje'